

СЪДЪРЖАНИЕ

ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПЪТУВАНЕТО

В посолството	11
На границата	17

ПЪТУВАНЕТО

Пътуване със самолет ...	22
Резервации, покупка на билет	23
На летището	24
На борда на самолета	25
Пътуване с влак	28
Информация	29
Покупка на билет	30
Гарова информация и съобщения.....	30
Във влака	31
Пътуване с кола	35
Ориентиране	35
На бензиностанцията .	36
Произшествия и повреди	36
В сервиза	37
Наемане на кола	38
Пътуване с обществен транспорт	46
Автобус, метрo, трамвай	47

ПРЕБИВАВАНЕ В ЧУЖДАТА СТРАНА

В хотела	50
Резервация	50
На receptionата	50
Напускане на хотела	51
В ресторантa,	
В бара, в кафето	54
Поръчване	55
На масата	56
Плащане	56

КОНТАКТИ

ОСНОВНИ МОМЕНТИ	
ПРИ ОБЩУВАНЕТО	
Контакт с немски говорещи партньори	62
Поздрави	64
Водене на общ разговор и де- монстриране на интерес ..	65
Разговор относно пътуването ...	65
Разговор за настаняването	66
Разговор за времето ...	66
Разговор за семейството	67
Разговор за интереси и хобита ..	68

Покана за среща	69	ИНТЕРВЮ ЗА РАБОТА	
Наздравици и тостове..	70	Първоначална информа- ция по телефона	94
Изразяване		Представяне	96
на благодарност	71	Типични Въпроси и отго- вори в едно интервю	96
Изразяване		Демонстриране	
на съжаление	71	на интерес	101
Отказ	72	Заключителни фрази	101
Изразяване на лично			
мнение, съгласие	72		
Възражение,			
несъгласие	74		
Сбогуване	76		
ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА УСТА- НОВЯВАНЕ НА КОНТАКТ			
На телефона	77		
Установяване			
на контакт	79	Търсене на партньор	105
Трудности при уста- новяване на връзка		Представяне на собстве- ното предприятие	105
с търсеното лице	80	Търсен партньор	106
Представяне		Запитване	109
на проблема	82	Оферта	112
Уговаряне на		Отправяне на оферта 112	
следващ контакт	82	Отговор на отправена оферта	115
Трудности			
в комуникацията	83	Определяне на срещи	
Грешно свързване	83	и срокове	117
Приключване		Уговаряне на време	
на разговора	84	на срещата	118
Бизнес-кореспонденция ...	86	Отговори-отказ	119
Изпращане на и-мейл		Отговори- съгласие	119
и факс	92	Уговаряне на място	
		на срещата	120
		Уговаряне на	
		нова среща	120

ПОСЕЩЕНИЯ	
Посещение	
на предприятие	125
Посещение на селско-	
стопанска ферма	130
ПРЕЗЕНТАЦИЯ НА ПРЕД- ПРИЯТИЯ И ОТРАСЛИ	
Официална презентация	
на предприятие	136
Увод	137
Структуриране	
на изложението	138
Същност на	
предприятието	138
Обобщение	142
Заключителни бележки	143
Представяне на различни	
отрасли и занаяти	147
Строителство	147
Информационни	
технологии	152
Текстилна	
промишленост	156
Конфекция	161
Художеств. занаяти ..	167
Селскостоп. изделия ..	169
Изделия на	
хранително-вкусовата	
промишленост	175
Фармацевтично	
производство	181
КОЗМЕТИЧНИ ПРОДУКТИ..	184
СЕКТОРЪТ НА УСЛУГИТЕ	189
ПРЕДСТАВЯНЕ НА ТУРИС- ТИЧЕСКА ФИРМА	192
КАЧЕСТВО	
НА ПРОДУКТИ И УСЛУГИ	
Качество на стоките	
и услугите	197
Гаранция за качество ...	201
Рекламации	203
Пловод за	
рекламацията	204
Предложение за уреждане	
на проблема	206
Отговор на рекламация	206
ИЗЛОЖЕНИЯ И ПАНАИРИ	
Предварителна информация	
за панаира	211
Представяне на себе си	
и на предприятието	212
Контакт с посетителя	213
Въпроси	
на посетителя	215
РЕКЛАМА	218
ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА БИЗНЕС-ДЕЛА	
ДОГОВАРЯНИЯ, ПРЕГОВОРИ	
Договаряне на цени	222

Преговаряне за условия на плащане	228	БАНКИ, РИСКОВЕ, ЗАСТРАХОВКИ
Доставка и транспорт 232		Банки, банкови гаранции
Условия и срокове за доставка	232	265 Сметка в банка
Опаковка и маркировка на стоката	235	266 Парични проблеми
Спешиторска дейност и спешиторски документи 237		266 Кредити
Монтаж, поддръжка, сервиз	241	267 Банкови гаранции
ДОГОВОРИ		Рискове, форс-мажор 271
Сключване на договор ... 245		Застраховки 273
Подготовка на писмения вариант	245	
Основни изрази	247	
Срокът за плащане 248		
Купувачът	248	
Предупреждение за неспазване на договор ..	253	
Напомняне за неизпълнена доставка	254	ИЗЯСНИЯВАНЕ НА ПРАВНИ ВЪПРОСИ
Напомняне за непоследвало плащане	255	Уреждане на правни конфликти
Отговор на предупреждение	257	278 Причини, поводи
Бартерни сделки	261	279 Съдебни решения
Аренда, лизинг	263	280



Информация



Изрази
за комуникация



Речник

**Как да четем и произнасяме
немските букви и буквени съчетания**

Немска азбука

буква	чете се	пример	превод
A a	а	Art (арт)	<i>виг</i>
B b	б	Bar (ба:p)	<i>бар</i>
	н	Obst (онст)	<i>плодове</i>
C c	ц	cirka (цирка)	<i>около</i>
	к	Clearing (клиринг)	<i>клиринг</i>
D d	г	danke (дanke)	<i>благодаря</i>
	м	Bund (бунт)	<i>съюз; връзка</i>
E e	е	Erde (èрде)	<i>земя</i>
F f	ф	fragen (фрà:ген)	<i>питам</i>
G g	г	Grenze (грèнце)	<i>граница</i>
	к	Flug (флю:к)	<i>полет</i>
H h	х	hoch (хо:x)	<i>висок</i>
I i	у	Industrie (индустрù:)	<i>промишленост</i>
J j	ÿ	ja (ÿа, я) Junge (юнге)	<i>га</i> <i>момче</i>
K k	к	kalt (калт)	<i>студен</i>
L l	л	Land (лант)	<i>страна</i>
M m	м	Mann (ман)	<i>мъж</i>
N n	н	Norden (нòрден)	<i>север</i>

БЪЛГАРСКО-НЕМСКИ БИЗНЕС РАЗГОВОРНИК

O o	о	Ort (опрм)	място; селище
P p	н	Pappe (нàне)	картон
Q q	к	Quartal (квартал)	тримесечие
R r	р	rar (ра:p)	рядко срещан
S s	с	besser (бèсер)	по-добър
	з	Samt (замтт)	кашице
	ш	Spiel (шпил:л)	игра
		Strand (штранд)	плаж
T t	т	tanken (тàнкен)	зареждам с бензин
U u	у	Ufer (ù:фер)	бряг
V v	в	Vase (вà:зе)	ваза
	ф	Vater (фà:тер)	баща
W w	в	Wolle (вòле)	вълна
X x	кс	Axt (акстм)	брадва
Y y	ю	Typ (тион)	тип
Z z	ц	Zentrum (цèнтурум)	център

**Гласни
с преглас в немски**

ä	е	Märkte (мèркте)	пазари
ö	ю	öffnen (юффнен)	отварям
ü	ю	üben (юбен)	упражнявам

**Специфични
буквени съчетания в немски**

qu	кв	Quote (квòме)	квота
ß	с	groß (гро:c)	голям
sp	шп	sprechen (шпрèхен)	говоря
st	шт	Stück (штюк)	парче
sch	ш	schenken (шёнкен)	подарявам
tsch	ч	Deutsch (гойч)	немски
ch	х	buchen (бù:хен)	резервирам
ck	к	decken (дёкен)	покривам
chs	кс	Wachstum (Вàкстум)	растеж
ph	ф	Phase (фà:зе)	фаза
th	т	Theater (теàтер)	театър
rh	р	Rhythmus (рютмус)	ритъм
eu	оў	heute (хòйте)	днес
äu		Bäume (бòйме)	гървета
ei	аў	Weise (Вàйзে)	начин
ai		Mai (маў)	май
ay		Bayern (бàйерн)	Бавария
ey		Meyer (мàйер)	Майер
au	ау	Raum (рàум)	стая

Ударението обикновено пада върху първата сричка.

В немски език има **дълги и кратки** гласни.

Дълги са гласните, когато:

- са узвоени, напр. **Meer** (ме:p) море, **Boot** (бо:m) лодка, **Haar** (ха:p) коса
- след гласната следва **h**, напр. **Bahn** (ба:h) железница, **Lohn** (ло:h) надница
- след гласна в едносрична дума следва само една съгласна, напр. **wer** (ве:p) кой, **Tag** (та:k) ден
- когато гласната **i** е пригружена от гласната **e**, напр. **viel** (фи:l) много.

**ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПЪТУВАНЕТО
ORGANISATORISCHES UM DIE REISE**

В посолството

Auf der Botschaft



Ако планирате пътуване в тужбина, обърнете внимание на някои подробности, като:

- изправност на личните документи: валидност на паспортта, необходимост от виза и др.;
- уреждане на разлитните застраховки;
- осигуряване на пътнически текове, валута и др.;
- справка за пътническите формалности.

Полезно е да се знаят адресите и телефонните номера на българските посолства и представителства в тужбина, както и на посолствата и представителствата на страните, с които си партнирате в България.



***Посолства
на немскоезитни държави в България***

Посолство на ФРГермания
ул. "Фр. Ж. Кюри" 25
София 1113
Ø 963 45 18

Посолство на Република Австрия
бул. "Руски" 13
София 1504
Ø 981 17 21

БЪЛГАРСКО-НЕМСКИ БИЗНЕС РАЗГОВОРНИК

Посолство на Конфедерация Швейцария в България
ул. "Шинка" 3
София 1504
Ø 443 198

*Български посолства
в немскоезитни държави*

Българско посолство във ФРГермания
Bulgarische Botschaft in Deutschland
Leipzigerstrasse 21
10117 Berlin
Ø 30/201-09-22, 208-41-05
Ø/fax: 0049 30/208-68-38

Генерално консулство в Мюнхен
Generalkonsulat der Republik Bulgarien
Walhallastrasse 7
80639 Munchen
Ø 89/ 155 - 026
fax: 89/ 155 - 006

Дипломатическо бюро в Бон
Aussenstelle der Botschaft der Republik Bulgarien
Auf der Hostert 6
53173-Bonn
Ø (0049 228) 36 30 61 /65
fax: (0049 228) 35 82 15

Дипломатическо бюро в Бон

Aussenstelle der Botschaft der Republik Bulgarien

Auf der Hostert 6

53173-Bonn

Ø (0049 228) 36 30 61 /65

fax: (0049 228) 35 82 15

Българско посолство в Австрия

Bulgarische Botschaft in Österreich

1040 Wien, Schwindgasse 8

Ø 1/ 505 64 44, 505 31 13, 505 06 37, 505 25 57

fax: 1/ 50 51 423

Българско посолство в Швейцария

Bulgarische Botschaft in Schweiz

3005 Bern

Bernstraße 2-4

Ø 31/ 35 14 56; 31/ 35 14 55

fax: 31/ 35 10 064

► В дипломатическия език се спазва специален етикет. Възможните обръщения към посланик на немскоезична страна са: *Herr Botschafter / Frau Botschafterin, Herr Gesandter / Frau Gesandtin* господин / госпожо посланик; *Eure Exzellenz* Ваше превъзходителство.



Как да стигна ...?	Wie komme ich ... ?
до българското посолство	zur bulgarischen Botschaft
до българското консулство	zum bulgarischen Konsulat
до българското търговско представителство	zur bulgarischen Handelsvertretung
Мога ли да говоря с г-н посланика/ с консулата/ с представителя ...?	Kann ich den Herrn Botschafter/den Konsul/den Vertreter ... sprechen?
Как мога да се свържа с българското посолство?	Wie kann ich mich mit der bulgarischen Botschaft in Verbindung setzen?
Към кого мога да се обърна в случай на ...?	An wen könnte ich mich wenden im Falle von ... ?
Кой отговаря за ...?	Wer ist für ... zuständig?
Трябва ми /по-подробна/ информация във връзка с...	Ich brauche (nähtere) Informationen im Zusammenhang mit ...
Искам да подам молба за ...	Ich möchte beantragen.
Попълнете този формулляр!	Füllen Sie dieses Formular aus!
Подпишете тук, моля!	Unterschreiben Sie bitte hier!
Имаме проблеми с Визата.	Wir haben Schwierigkeiten mit dem Visum.
Молим за Вашата подкрепа.	Wir bitten um Ihre Unterstützung.



посолство	Botschaft <i>f.</i>
посланник	Botschafter <i>m.</i>
консул	Konsul <i>m.</i>
консулски отдел	Konsulat <i>n.</i>
работно време	Öffnungszeiten <i>pl.</i>
гише	Schalter <i>m.</i>
пропуск	Passierschein <i>m.</i>
формуляр	Formular <i>n.</i>
попълвам формуляр	ein Formular ausfüllen
инструкция	Merkblatt <i>n.</i>
молба, заявление	Antrag <i>m.</i>
молба за включване в действащия режим на превоз на транзитни товари в ЕС	Anmeldung zum gemeinschaftlichen Versandverfahren
разрешително за пребиваване	Aufenthaltsgenehmigung, Aufenthaltsbewilligung <i>f.</i>
удължаване на срока за пребиваване	Verlängerung der Aufenthaltsgenehmigung
издаден в...	ausgestellt in...
лична карта	Ausweis <i>m.</i>
заграничен паспорт	Pass (Reisepass) <i>m.</i>
ЕГН	PKZ <i>f.</i>
шофьорска книжка	Führerschein <i>m.</i>
разрешително за правоуправление	Fahrerlaubnis <i>f.</i>
документи	Unterlagen <i>pl.</i>
свидетелство, документ	Urkunde <i>f.</i>
заверка, легализация	Beglaubigung <i>f.</i>
на документ	

упълномощен	bevollmächtigt
валиден	gültig
нотариално заверен	notariell beglaubigt
двойно граждanstво	doppelte Staatsbürgerschaft <i>f.</i>
клетвена декларация с цел	eidesstattliche Erklärung <i>f.</i>
покана	zum Zweck ...
събиране	Einladung <i>f.</i>
на семейства	Familienzusammenführung <i>f.</i>
бизнес-пътуване	Geschäftsreise <i>f.</i>
зелена карта	Grüne Karte, Green Card <i>f.</i>
здравна осигуровка	Krankenversicherung <i>f.</i>
застраховка „живот“	Lebensversicherung <i>f.</i>
свидетелство	(polizeiliches)
за съдимост	Führungszeugnis <i>n.</i>
гражданство	Staatszugehörigkeit <i>f.</i>
постоянно	ständiger Wohnsitz
местожителство	
виза	Visum <i>n.</i>
еднократна,	einmaliges,
многократна виза	mehrmaliges Visum
входна виза	Einreisevisum
изходна виза	Ausreisevisum
туристическа виза	Touristenvisum
транзитна виза	Transitvisum
работна виза	Arbeitsvisum
удължаване на виза	Visumsverlängerung <i>f.</i>

На границата

Am Grenzübergang



- При пътуване зад граница се информирайте подробно за съществуващите актуални забрани или ограничения за износ на валута и стоки.
- Тогната информация за необходимите документи ще облекчи преминаването на границите.
- При напускане на страна от ЕС на граничния пункт може да получите срещу представен документ обратно АДС на закупените от вас по-знатителни стоки.



Паспортна проверка, моля!
Вашата лична карта/
Вашият паспорт, моля!
Откъде идвате?
Идват от ...
Идват от ...
Каква е целта на Вашето пътуване?
Пътуват служебно/по делови въпроси/по поръчение на моята фирма/по покана на деловите ни партньори.

Passkontrolle, bitte!
Ihren Ausweis/Pass, bitte!
Woher kommen Sie?
Ich komme aus...
Wir kommen aus...
Welchen Zweck hat Ihre Reise?
Ich reise dienstlich/aus Geschäftsgründen/im Auftrag meiner Firma/auf Einladung unserer Geschäftspartner.

Пътувам за ... панаир.	Ich fahre zur ... Messe.
Моля, еламе с мен!	Bitte, kommen Sie mit!
Последвайте ме, моля!	Bitte, folgen Sie mir!
Минеме с колата	Bitte, fahren Sie zur Seite!
Всмрани, моля!	
Изчакайте тук!	Warten Sie hier!
Имаме проблем.	Wir haben ein Problem.
Имаме само	Sie haben nur ein
транзитна виза.	Transitvisum.
Разрешителното Ви за пребиваване е вече изтекло.	Ihre Aufenthaltsgenehmigung ist bereits abgelaufen.
Имаме ли нещо за деклариране?	Haben Sie etwas zu verzollen?
Носиме ли със себе си нещо, което трябва да декларираме?	Führen Sie etwas mit, was Sie verzollen sollten?
Носиме ли ценни предмети?	Haben Sie Wertgegenstände mit?
Носиме ли оръжие/гроза?	Führen Sie Waffen/Drogen mit?
Имам разрешително за износ на следните стоки...	Ich habe Ausfuhrbescheinigung für folgende Waren...
Имаме ли застраховка?	Haben Sie eine Versicherung?
За митницата са необходими следните документи:	Für den Zoll sind folgende Unterlagen notwendig:
Разрешително за износ	Ausfuhrerlaubnis

Разрешително за внос Сертификат за стоките	Einführerlaubnis Warenzertifikate
Застраховка на стоките	Warenversicherung
Товарителница с точно ното описание на стоките и количествата им.	Lieferschein mit der genauen Beschreibung der Waren und der Mengen
Попълнете митническа- та декларация/форму- ляра!	Füllen Sie die Zollerklärung /das Formular/ aus!
Мимото възлиза на ...	Der Zoll ist in der Höhe von ...
Трябва да се платят допълнителни такси.	Es sind zusätzliche Gebühren zu bezahlen.
Това ли е вашият багаж?	Ist das Ihr Gepäck?
Да, това е моят багаж.	Ja, das ist mein Gepäck.
Не, това не е моят багаж.	Nein, das ist nicht mein Gepäck.
Отворете куфара/ пътната чанта/ багажника на колата!	Machen Sie den Koffer/die Reisetasche/den Koffer- raum auf!
Може ли да се свържа с нашето посолство?	Darf ich mich mit meiner Botschaft verbinden?
Може ли да се обадя на консула ни?	Darf ich unseren Konsul anrufen?
Това е пропуск от недоглеждане.	Das ist ein Fehler aus Versehen.

Как става връщането
на сумата от ДДС?
Може да продължите
пътуването си!

Wie erfolgt die Mehrwert-
steuerrückerstattung?
Sie können weiterfahren!



**проберявам,
контролирам
обработвам**
(при митнич. проверка)

изнасям

внасям

излизане (от страна)

влизане (в страна)

ЕС (Европейски съюз)

граница

границна полиция

границен пункт

документи

заграничен паспорт

печат

валиден

дата

покана

формулар

VIP

митнически контрол

митническа обработка

митнически служител

глоба

checken,
kontrollieren
abfertigen

ausführen, exportieren
einführen, importieren

Ausreise *f.*

Einreise *f.*

EU (Europäische Union) *f.*

Grenze *f.*

Grenzpolizei *f.*

Grenzübergang *m.*

Papiere *pl.*

Pass *m.*

Stempel *m.*

gültig

Datum *n.*

Einladung *f.*

Formular *n.*, Formblatt *n.*

VIP

Zollkontrolle *f.*

Zollabfertigung *f.*

Zollbeamte *m.*

Strafe *f.*

ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПЪТУВАНЕТО

глоба (квитанцията)	Strafzettel <i>m.</i>
тарифа	Tarif <i>m.</i>
лиценз	Lizenz <i>f.</i>
разрешително за износ	Ausfuhrbescheinigung <i>f.</i>
разрешително за внос	Einfuhrbescheinigung <i>f.</i>
забрана	Verbot <i>n.</i>
такса	Gebühren <i>pl.</i>
нарушавам	gegen das Gesetz
закона	verstoßen
дрога	Droge <i>f.</i>
оръжие	Waffe <i>f.</i>
винетка	Vignette <i>f.</i>
срещу представяне на...	gegen Vorlage von...
нелегален	illegal
клауза за най-облагодетелствана нация	Klausel der meistbegünstigten Nation
обиск	Leibesvisitation <i>f.</i>
камион	LKW /Lastkraftwagen/ <i>m.</i>
ДДС (данък добавена стойност)	Mehrwertsteuer <i>f.</i>
забранен	verboten
обмитявам	verzollen
мито	Zoll <i>m.</i> , Maute (österr.) <i>f.</i>
митническа декларация	Zollerklärung <i>f.</i> , Zollinhaltserklärung <i>f.</i>
митническа фактура	Zollfaktura <i>f.</i>
безмитен	zollfrei
безмитна зона	zollfreie Zone
митническа такса	Zollgebühr <i>f.</i>
подлежащ на обмитяване	zollpflichtig
митническа тариfa	Zolltarif <i>m.</i>

**ПЪТУВАНЕТО
DIE REISE**

**Пътуване
със самолет**

Fliegen



► След терористичните актове от 11.09.2001 г. на летищата бяха въведени специални мерки за сигурност. Съобразявайте се с тях, ако не желаете да изпаднете в неприятна ситуация.

► Някои самолетни компании имат строги правила за тютюнопушенето в самолета. Информирайте се предварително за тях!

► Отделни компании са въвели забрана за ползване на преносими компютри и мобилни телефони по време на полета. Спазвайте тези ограничения!

► Големите летища в Германия /напр. Франкфурт/M, Schönefeld в Берлин/, Австрия /Schwechat във Виена/ и Швейцария /Cointrin в Женева/ имат редовни и удобни транспортни връзки с градовете.

► Ето някои по-важни надписи и указания по летищата:

Information/Auskunft

Информация

Gate

Изход

Ankunft

Пристигане

Abflug

Излитане

Check-in	Регистрация на багажа
Fundbüro	Загубени вещи
Gepäckausgabe	Получаване на багажа
Passkontrolle	Паспортна проверка
Zollkontrolle	Митническа проверка



**Резервации,
покупка на билет**

**Reservierungen,
Tickets**

Има ли самолет за...?	Gibt es einen Flug nach...?
Кога тръгва?	Wann geht er ab?
Кога пристига?	Wann kommt er an?
Кога има полет за?	Wann ist ein Flug nach...?
Кога е следващият самолет за ...?	Wann ist der nächste Flug nach...?
Кога трябва да се регистрирам на летището?	Wann muss ich einchecken?
Има ли чартерни полети до ...?	Gibt es Charterflüge nach ...?
Искам да направя резер- вация за самолета до ... и обратно.	Ich möchte einen Hin- und Rückflug nach ... buchen.
Искам билет в една посока.	Ich möchte ein einfaches Ticket.
Искам да запазя единопосочен билет за ...	Ich möchte einen einfachen Flug nach ... buchen.
Има ли още свободни места?	Sind noch Plätze frei?

Един билет за икономическа класа/за бизнес-класа.	Ich möchte ein Ticket der Economy Class/der Business Class.
Колко струва билетът за икономическата класа?	Was kostet ein Ticket der Economy Class?
Бих искал да върна/презаверя резервацията си за полет номер...	Ich möchte meine Reservierung für die Flugnummer ... stornieren/umbuchen.

На летището

На какъв багаж имам право?
Имате ... килограма свръхбагаж.
Колко трябва да платя за свръхбагажа?
Къде трябва да платя за свръхбагажа?
Платете тук на касата.
Можеме да вземеме само една ръчна чанта в самолета.
Може ли да взема чантата като ръчен багаж?

Am Flughafen

Wieviel Gepäck ist frei?
Sie haben ... Kilo Übergepäck.
Was soll ich für das Übergepäck zahlen?
Wo soll ich für das Übergepäck bezahlen?
Sie bezahlen hier an der Kasse.
Sie dürfen nur eine Handtasche an Bord nehmen.
Kann ich die Tasche als Handgepäck mitnehmen?